



## Conseiller.e boutique et accueil Maison du Tourisme Parc naturel régional du Morvan

Le syndicat mixte du Parc naturel régional du Morvan recrute un.e conseiller.e boutique et accueil saisonnier pour sa Maison du Tourisme.

### CONTEXTE

Dans une propriété de 40ha, la Maison du Parc du Morvan propose à ses visiteurs un lieu d'une offre touristique riche : musée de la Résistance, Ecomusée du Morvan, Bistrot du Parc, arboretum, herbularium, sentier de découverte de l'Étang Taureau... La fréquentation du site à l'année est estimée à environ 40 000 visiteurs.

La Maison du Tourisme, accueil physique de ce domaine, mais également vitrine du Parc naturel régional du Morvan, est composée d'un espace information relatif à la destination Morvan et d'une boutique (produits locaux, librairie,...).

### 1/ MISSIONS

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général des Services et la responsabilité fonctionnelle de la responsable de la Maison du tourisme, vous serez chargé.e des missions suivantes :

#### \* Assurer l'accueil au sein de la Maison du tourisme

- répondre aux demandes (comptoir, mail, téléphone, courrier),
- réaliser une veille informationnelle sur les événements et activités du territoire,
- veiller à l'affichage de l'information et mettre à jour des écrans d'accueil (logiciel xibo),
- tenir l'espace documentation à jour,
- prendre les inscriptions aux différentes animations proposées par le Parc

#### \* Vente à l'espace boutique

- réaliser les ventes à l'espace boutique
- réaliser des clôtures de caisse en cas d'absence du régisseur principal
- veiller à la bonne tenue du magasin

#### \* Assister la responsable de la Maison du tourisme sur la gestion de la boutique

- assister la responsable de la Maison du tourisme sur la bonne tenue comptable et du stock de la boutique (gestion des dépôts-ventes, des commandes en cours, réassort...)

#### \* Participer à la gestion des animations proposées par l'équipe du Parc

- réaliser la communication, en partenariat avec la chargée de communication du PNRM, des animations proposées par l'équipe du Parc
- prendre les inscriptions aux animations
- veiller à la bonne tenue des outils de réservation et communication

#### \* Développer les liens avec les partenaires Maison du tourisme

- assurer une distribution de documents touristiques en été
- participer à l'organisation des journées des pros prévues en automne (2)
- participer à la réflexion autour des partenariats proposés par la Maison du tourisme

**Activités ponctuelles :**

- participer au groupe de travail « Fête de l'automne », notamment au volet « animations » de ce groupe

## 2/ CONDITIONS D'EMPLOI

Lieu de travail : Maison du Parc (58) - Saint-Brisson

Date de prise de fonction : **lundi 7 avril 2025**

Date de fin de contrat : **vendredi 14 novembre 2025**

Horaires de travail : 35h/semaine

Rémunération : SMIC

Travail certains week-ends et les jours fériés

Type de recrutement : CDD accroissement temporaire d'activité

## 3/ PROFIL RECHERCHÉ

**Connaissances :**

- Connaître le territoire,
- Connaître les différents types de clientèles, leurs attentes et besoins,
- Connaître les prestataires touristiques du territoire,
- Connaître les différentes institutions du tourisme et les différentes institutions gravitant autour d'un Parc naturel régional,
- Connaître les valeurs Parc, le fonctionnement de l'institution,

**Savoir-faire techniques et relationnels :**

- Maîtriser les outils bureautiques (pack Libre office)
- Maîtrise de EBP compta serait un plus
- Connaissance de l'outil Décibelles Data
- Pratique d'une ou plusieurs langues étrangères,
- Techniques d'accueil

**Qualités et aptitudes :**

- Aisance à l'oral
  - Très bon sens du relationnel (écoute, disponibilité, diplomatie, courtoisie...),
  - Organisation,
  - Savoir travailler en autonomie,
  - Curiosité et travail en équipe
- Permis B + véhicule personnel obligatoires*
- Une expérience sur un poste similaire serait appréciée*

**Contact :**

Lettre de candidature + CV à adresser **au plus tard le 10/03/2025 par courrier à :**

Monsieur le Président

Maison du Tourisme

Maison du Parc 58230 SAINT-BRISSON

ou par email à : [elodie.seguin@parcdumorvan.org](mailto:elodie.seguin@parcdumorvan.org)